

Laatimispäivä: **15.6.2020**Päivitetty: **15.6.2020**Sivuja: **3**

1 Rekisterinpitäjä	Nimi Pysäköintiturva	Y-tunnus 2170852-6
	Osoite PL 14, 20501 Turku	Muut yhteystiedot asiakaspalvelu@pysakointiturva.fi
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Esa Vuori	Osoite PL 14, 20501 Turku
	Muut yhteystiedot asiakaspalvelu@pysakointiturva.fi	
3 Rekisterin nimi	Asiakasrekisteri	
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Pysäköintiturva valvoo pysäköintiehtojen noudattamista yksityisillä alueilla ja kirjoittaa valvontamaksuja ehtojen vastaisesti pysäköidyille ajoneuvoille. Pysäköintiturvan tai sen palveluntuottajan valvoja valokuvaa ehtojen vastaisesti pysäköidyt ajoneuvot.</p> <p>Tarvittaessa Pysäköintiturva tai perintätoimea harjoittava yhteistyökumppani hankkii ajoneuvoliikennerekisterin sisältämiä omistaja- ja haltijatietoja ajoneuvon rekisteritunnuksen perusteella.</p> <p>Pysäköintiturva tai perintätoimea harjoittava yhteistyökumppani käyttää tietoja valvontamaksun perusteen selvittämiseksi ja osoittamiseksi. Tarvittaessa tietoja käytetään valvontamaksun perinnässä.</p>	
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisteriin rekisteröidään tietosuojakäsittelyn tarkoituksesta riippuen oikeussuhteen osapuolten nimet, yksilöintitiedot sekä muut asiakkaan/rekisteröidyn ilmoittamat toimeksiantojen hoitamiseksi tarpeelliset tiedot.</p> <p>Asiakasrekisteri pitää sisällään myös tiedot mahdollisen saatavan perusteesta, tiedot asiassa tehdyistä toimenpiteistä sekä viranomaisilta saadut/kerätyt tiedot.</p> <p>Asiakaspuhelu saatetaan nauhoittaa asiakaspalvelun kehittämiseksi.</p> <p>Rekisterissä on eritelty Pysäköintiturvan ja sen palveluntuottajan kirjaamat yksityisoikeudelliset valvontamaksut sähköisessä muodossa, ehtojen vastaisesti pysäköidystä ajoneuvosta otetut valokuvat sähköisessä muodossa sekä reklamaatiotilanteissa rekisteriin tallennetaan reklamaatiot, annetut vastaukset sekä muu mahdollinen yhteydenpito.</p>	

6 Säännönmukaiset tietolähteet	Pysäköintiturvan ja sen palveluntuottajien pysäköinninvalvojen kirjaamat valvontamaksut ehtojen vastaisesti pysäköidyistä ajoneuvoista sekä niistä otetut valokuvat. Ajoneuvorekisteritietoja ylläpitävältä viranomaiselta saadaan ajoneuvojen omistaja- ja haltijatiedot suoraan tai tietojen selvittäminen on annettu perintätoimea harjoittavalle yritykselle.
7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Asiakasrekisterin tietoja luovutetaan asiakkaille/rekisteröidylle sekä voimassa olevan oikeuden vaatimalla tavalla eri viranomaisille. Tietoja voidaan luovuttaa myös muissa lain sallimissa tapauksissa. Ajoneuvorekisteristä saatuja eri ajoneuvojen haltija- tai omistajatietoja ei luovuteta asiakkaalle. Tietoja voidaan luovuttaa tarvittaessa Pysäköintiturvan palveluntuottajille.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Henkilötietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, jollei voimassa oleva lainsäädäntö sitä kulloinkin edellytä.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	Rekisteriin merkityt tiedot ovat luottamuksellisia. Henkilökunta on antanut sitoumuksen työssään saamiensa tietojen salassa pitämiseen. Rekisterin käyttäminen edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa. Henkilötiedot ovat van rekламаatiokäsittelystä vastaavan henkilökunnan käytössä.
10 Tarkastusoikeus	<p>Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa tietonsa, jotka ovat asiakasrekisterissä. Rekisteritietojen saamiseksi tarkoitettu pyyntö tulee tehdä Pysäköintiturvalle joko sähköpostitse tai postitse. Vastauksen yhteydessä rekisteröidylle ilmoitetaan myös mistä tiedot ovat peräisin, niiden käyttötarkoitus ja tieto siitä, mihin tietoja mahdollisesti luovutetaan. Asiakkaan tulee esittää tarkastuspyynnössä tiedon etsimiseen tarpeelliset yksilöintitietonsa.</p> <p>Voitte tehdä tietoja koskevan pyyntönne seuraavasti: Sähköpostitse - asiakaspalvelu@pysakointiturva.fi Postitse - Pysäköintiturva, PL 14, 20501 Turku</p> <p>Postitse tehtävissä tiedusteluissa on oltava mukana kopio voimassa olevasta henkilöllisyystodistuksestanne. Sähköpostitse tehtävässä pyynnössä tulee olla osoitettu henkilön nimi ja henkilötunnus.</p>
11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevan virheellisen tiedon korjaamista, joka on rekisterissä. Rekisteritietojen korjaamista koskeva pyyntö tulee tehdä kohdan 10 mukaisesti.

12 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät pyynnöt	Jokaisella rekisteröidyillä on tietyin edellytyksin oikeus pyytää häntä koskeva henkilötieto poistettavaksi rekisteristä. Rekisteröidyillä on oikeus saada tietoja henkilötietojensa käsittelystä, tarvittaessa rajoittaa tietojensa käsittelyä, mahdollisuus siirtää tietonsa järjestelmästä toiseen (jos vaihtoehtoisia järjestelmiä on olemassa), vastustaa tietojensa käsittelyä ja olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi. Vaatimukset ja pyynnöt osoitetaan kohdan 10 mukaisesti.
---	--